# Einzelhandelskauffrau/-mann ALLGEMEIN

## Was machen Einzelhandelskaufleute?

Einzelhandelskaufleute führen in Fachgeschäften, Großkaufhäusern, Supermärkten, Einkaufszentren den Einkauf, die Lagerung und den Verkauf von Waren sowie alle damit verbundenen Tätigkeiten durch. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit ist der Verkauf von Waren (z. B. Haushaltsartikel, Lebensmittel, Kleidung, Elektrowaren, etc.).

Die Einzelhandelskaufleute bestellen auch den Warenbedarf des Betriebes je nach Lagerbestand und Nachfrage. Bei der Warenübernahme kontrollieren sie Menge, Preis und Qualität der bestellten Waren.

## Die wichtigsten Tätigkeiten auf einen Blick:

- Waren vorbereiten, bereitstellen und verkaufsgerecht präsentieren
- Verkaufsgespräche führen
- Kund:innen bei der Produktauswahl beraten und über Serviceleistungen informieren
- Bestellungen und Aufträge entgegennehmen und abwickeln, inklusive Rechnungslegung und Zahlungsverkehr (Kassatätigkeiten)
- Bedarf für die Warenbeschaffung ermitteln, Bestellungen durchführen
- Waren übernehmen, kontrollieren, lagern und pflegen
- Reklamationen betreuen (Einkauf und Verkauf)

## Anforderungen:

- gute Kommunikationsfähigkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Verkaufstalent
- gute Merkfähigkeit
- Organisationstalent
- kaufmännisches Verständnis
- Zahlenverständnis
- gute körperliche Verfassung (langes Stehen, schweres Heben und Tragen